

GENERALNA POLISA

OPŠTI USLOVI

SADRŽAJ

Poglavlje 1. > Obim osiguranja

- Član 1. > Osigurani rizici, osnova za osiguranje i stupanje na snagu pokrića
- Član 2. > Uzroci štete
- Član 3. > Isključeni rizici
- Član 4. > Važenje osiguranja
- Član 5. > Razno

Poglavlje 2. > Izvršenje sveobuhvatne polise

- Član 6. > Obaveza osiguranja
- Član 7. > Kreditni limit i odobrenje ugovora

Poglavlje 3. > Premija

- Član 8. > Izračunavanje, naplata, povraćaj i sankcije

Poglavlje 4. > Upravljanje rizikom

- Član 9. > Opšte odredbe i praktične metode naplate

Poglavlje 5. > Naknada štete iz osiguranja

- Član 10. > Opšta načela
- Član 11. > Izračunavanje štete
- Član 12. > Izračunavanje i isplata odštetnih zahteva
- Član 13. > Naplate

Poglavlje 6. > Razno

- Član 14. > Polisa osiguranja
- Član 15. > Kamata na zakasnelo plaćanje
- Član 16. > Inspekcija ili revizija
- Član 17. > Ustupanje prava
- Član 18. > Subrogacija
- Član 19. > Zastarevanje
- Član 20. > Sudska nadležnost
- Član 21. > Poverljivost

Rečnik pojmova

Ovi Opšti uslovi važe i primenjuju se na sve o ugovore o osiguranju/polise osiguranja zaključene pod Posebnim uvjetima koje osiguranik dobije pri potpisu polise.

Polisom se, u skladu sa Opštim i Posebnim uslovima, utvrđuju uslovi pod kojima se Osiguravač obavezuje da obezbedi obeštećenje za sve štete nastale ostvarenjem određenih osiguranih rizika.

GENERALNA POLISA

OPŠTI USLOVI

POGLAVLJE 1. > Obim osiguranja

Član 1. > Osigurani rizici, osnova za osiguranje i stupanje na snagu pokriva

Osiguravač pokriva rizike koji nastaju pre isporuke robe ili izvršenja usluga, tzv. rizik raskida ugovora, ili rizike koji nastaju nakon isporuke robe ili izvršenja usluga, tzv. rizik neplaćanja.

U Posebnim uslovima utvrđuje se da li osiguranje pokriva samo rizik neplaćanja ili se pokriva odnos i na rizik neplaćanja i na rizik raskida ugovora.

1.1 Rizici raskida ugovora

1.1.1 Osigurani ugovor smatra se raskinutim kada se dokaže da nije moguće nastaviti sa njegovom implementacijom u toku šest uzastopnih meseci. Taj period počinje od dana kada Osiguranik obavesti Osiguravača o nemogućnosti dalje implementacije ugovora ili od datuma na koji Osiguravač naloži takav prekid.

1.1.2 U tom slučaju, osiguranje se odnosi na sve troškove nastale tokom izvršenja ugovora počev od dana potpisivanja ugovora.

1.1.3 Šteta usled raskida ugovora važi od dana stupanja na snagu ugovora.

1.2 Rizik neplaćanja

1.2.1 Neplaćanje nastaje kada sume dospele po osnovu ugovora nije moguće naplatiti u periodu čeka.

1.2.2 Svako potraživanje biće ograničeno na dospelu glavnice po osnovu ugovora i kreditnu kamatu izračunatu na osnovu iznosa glavnice do prvobitnog datuma dospeća ili datuma dospeća koji je produžen u okviru limita iz člana 9.1.3, uključujući po potrebi i PDV. Osiguranje se ne odnosi na kamatu na zakasnelo plaćanje ili kazne, odštete ili dažbine i poreze.

1.2.3 Pokriće za rizik neplaćanja važi od dana isporuke, ukoliko Osiguranik ima nesumnjivo, likvidno i plativo potraživanje prema dužniku i njegovom(-im) garantu(-ima), ako postoje.

1.3 Vanredni troškovi

Osiguravač pokriva vanredne troškove proistekle iz štete ili potencijalne štete, koji su nastali uz njegovu prethodnu saglasnost kako bi se izbegla ili ograničila šteta koja dovodi do odštete.

Član 2. > Uzroci štete

U Posebnim uslovima određuju se uzroci štete (dole navedeni) koje pokriva polisa.

Uzroci štete mogu se podeliti u tri kategorije:

2.1 Rizici u pogledu privatnih dužnika:

2.1.1 Insolventnost dužnika, zakonom utvrđena, naime, dužnik je predmet:

- > proglašenja stečaja;
- > stečajne nagodbe;
- > bilo koje druge sudske odluke istog karaktera kao što je proglašenje stečaja ili stečajna nagodba, zbog čega dužnik nije u stanju da ispoštuje svoje obaveze.

2.1.2 Neispunjenje ugovornih obaveza dužnika, zbog postojanja okolnosti u kojoj dužnik nije u stanju da ispoštuje svoje obaveze ili on to ne čini bez legitimnog povoda.

2.2 Rizici nespunjenja ugovornih obaveza javnog dužnika

Ovaj rizik podrazumeva dužnika u javnom vlasništvu koji nije u stanju da ispoštuje svoje obaveze ili koji ne poštuje svoje obaveze bez legitimnog povoda.

GENERALNA POLISA

OPŠTI USLOVI

2.3 Politički (i slični) rizici

Politički (i slični) rizici su svi događaji nastali u inostranstvu, koji za Osiguranika ili dužnika predstavljaju višu silu, a posebno:

- > politički događaji kao što su ratovi, revolucije ili nemiri;
- > prirodne katastrofe kao što su zemljotresi, vulkanske erupcije ili plimski talasi;
- > nedostatak strane valute što ima za posledicu potpunu nemogućnost transfera;
- > akti, odluke ili neispunjenja obaveza javnih organa za koje se smatra da predstavljaju akt vlade.

Za štete čiji je uzrok nejasan ili kod kojih postoji mešovina uzroka ne može se smatrati da proističu iz političkih rizika.

Član 3. > Isključeni rizici

Nikakva šteta ne može biti razlog za isplatu potraživanja ukoliko uzrok štete definisan članom 2. proizilazi iz propusta Osiguranika ili bilo kog drugog lica za koje je Osiguranik odgovoran (podizvođač, opunomoćenici, zastupnici i relevantni partneri, ako postoje).

Takav propust posebno može biti nepoštovanje uobičajenih procedura u međunarodnoj trgovini, kako su opšteprihvaćene u oblasti delatnosti Osiguranika, kao i nepridržavanje važećih zakona i propisa.

Član 4. > Važenje osiguranja

4.1 Osiguranik ima obavezu dostavljanja informacija Osiguravaču i ona ne važi samo za zahtev za pokriće već i kada je pokriće na snazi.

Osiguranik mora obavestiti Osiguravača o svim činjenicama ili okolnostima koje su mu poznate, a koje su takvog karaktera da mogu uticati na procenu rizika koji će biti osigurani, koju vrši Osiguravač.

4.2 Svaka netačna prijava od strane osiguranika kao i svako nesaopštavanje informacija prilikom zahtevanja pokrića ili za vreme trajanja polise automatski poništava osiguranje.

4.3 Pokriće ostaje važeće samo ukoliko su uslovi ugovora i dalje u skladu sa podacima koje je Osiguranik prvobitno dostavio, posebno u pogledu iznosa, roka isporuke i uslova plaćanja.

Ako se u periodu između zahteva za pokriće rizika i izvršenja ugovora o prodaji, sa dužnikom ili njegovim garantom dogovore izmene, Osiguranik mora o njima obavestiti Osiguravača koji potom može da se odluči da li da i dalje pokriva rizik ili ne.

Ako se Osiguravač odluči da nastavi svoje pokriće, uslovi se prilagođavaju kako bi odrazili ugovor o prodaji. To može obuhvatati izmene u uslovima osiguranja.

4.4 Ako je pokriće za rizike privatnog dužnika ograničeno na insolventnost, kako je definisano u članu **4.1.1**, to se može primeniti samo ako je insolventnost nastala u roku od 12 meseci od datuma dospeća ili, kada je reč o riziku raskida, od datuma stupanja na snagu ugovora.

4.5 Ako je pokriće ograničeno na političke rizike, na to se može pozvati samo ako ti rizici izazovu štetu u roku od 6 meseci od datuma dospeća ili, kada je reč o riziku raskida, od datuma stupanja na snagu ugovora.

4.6 Ako je osiguranje ograničeno na političke rizike i razlog za neplaćanje je nemogućnost transfera plaćanja, period čekanja ne može početi sve dok dužnik ne realizuje sve radnje koje su mu stavljene u dužnost kod konverzije ili transfera njegovih plaćanja.

GENERALNA POLISA

OPŠTI USLOVI

Član 5. > Razno

5.1 Procenat pokrića određuje se u skladu sa Posebnim uslovima.

5.2 Neosigurani procenat snosi isključivo Osiguranik.

5.3 Ukoliko nije drugačije predviđeno u Posebnim uslovima, period čekanja se utvrđuje na 6 meseci od datuma dospeća ili, kada je reč o riziku raskida, od datuma predviđenog u članu 1.1.1. Svaka šteta nastaje počev od isteka tog perioda.

Taj period ne važi ako je uzrok štete insolventnost dužnika, kako je definisano u članu 2.1.1.

5.4 Ako je imenovanje garanta za dužnika preduslov za osiguranje, mora se utvrditi uzrok štete, kako za dužnika tako i za njegovog garanta, i potraživanje mora biti nesumnjivo, likvidno i plativo s obzirom i na dužnika i na njegovog garanta kako bi transakcija bila punovažno osigurana.

POGLAVLJE 2. > Izvršenje sveobuhvatne polise

Član 6. > Obaveza osiguranja

6.1 Načela

6.1.1 Osiguranik je dužan da predstavi „paket“ ugovora i rizika koji se osiguravaju.

Ti ugovori i rizici definišu se u Posebnim uslovima.

U slučaju kršenja obaveze osiguranja, Osiguravač može zahtevati ispravku stanja i tako povećati premije do maksimalno dvostrukog iznosa prvobitne premije.

6.1.2 Osiguranik ne može izvaditi sveobuhvatnu polisu kod drugog osiguravača u pogledu celokupne ili dela geografske zone definisane u Posebnim uslovima.

6.1.3 Osiguranik mora zahtevati kreditni limit za svakog dužnika. Osiguranje nekog ugovora podleže dobijanju kreditnog limita ili odobrenju ugovora za svakog dužnika.

6.1.4 Ako Osiguravač ne može da pokrije komercijalni rizik dužnika sa kojim Osiguranik ima tekuće poslovanje, Osiguranik može zahtevati da Osiguravač osigura političke rizike u vezi sa tim poslovanjem zahtevajući kreditni limit ograničen na političke rizike.

6.2 Postupak

6.2.1 U roku od prvih 10 dana u svakom mesecu, Osiguranik je dužan da prijavi:

> ugovore zaključene u toku prethodnog meseca ako se osiguranje odnosi i na rizik rakida i na rizik neplaćanja;

> isporuke izvršene u toku prethodnog meseca ako se osiguranje odnosi samo na rizik neplaćanja.

6.2.2 Prijave za potrebe osiguranja daju se u valuti u kojoj su nastale.

6.2.3 Prijava prometa daje se putem obrasca prijave prometa koju obezbeđuje Osiguravač ili putem nekog drugog sredstva komunikacije koje sadrži taj podatak, prihvaćenog od strane Osiguravača.

Član 7 > Kreditni limit i odobrenje ugovora

7.1 Opšte odredbe

7.1.1 U kreditnom limitu i odobrenju ugovora određuje se maksimalan iznos šteta za koje je Osiguravač odgovoran u odnosu na svakog dužnika.

7.1.2 Kreditni limit je punovažan samo do isteka godine osiguranja u toku koje je kreditni limit odobren. U uslovima prodaje definisanim u kreditnom limitu ili u odobrenju ugovora utvrđuju se najpovoljniji uslovi koji mogu biti odobreni dužniku.

Svaka transakcija dogovorena između Osiguranika i odobrenog dužnika koja uključuje trajanje kredita

GENERALNA POLISA

OPŠTI USLOVI

duže od onoga dogovorenog u kreditnom limitu neće biti osigurana, a kada kreditni limit zahteva garanciju, ta garancija mora biti jednaka vrednosti kreditnog limita.

7.1.3 Odobrenje ugovora je punovažno samo za eksplicitno predviđenu transakciju i za trajanje predviđeno u odobrenju.

7.1.4 Kreditni limit i odobrenje ugovora važe od datuma notifikacije odluke Osiguraniku. Za pokriće rizika neplaćanja, međutim, kreditni limit ili odobrenje ugovora odnose se na već izvršene isporuke, pod sledeća dva uslova:

- > Potraživanja koja proističu iz tih isporuka ne smeju biti neizmirena na datum notifikacije odluke o kreditnom limitu ili odobrenju ugovora.

- > Isporuke moraju biti posle datuma stupanja na snagu polise.

Izvršene isporuke koje ispunjavaju ova dva uslova moraju se prijaviti u roku prvih deset dana u mesecu koji sledi posle odluke o odobrenju kreditnog limita ili odobrenja ugovora.

7.1.5 Osiguranik učestvuje u troškovima procene i razmatranja kreditnih limita ili odobrenja ugovora do iznosa navedenih u Posebnim uslovima. Ti troškovi dospevaju i u slučaju da procena dovede do odbijanja odobrenja kreditnog limita.

7.1.6 Osiguranik koji od Osiguravača dobije kreditni limit u pogledu dužnika ne može, pod pretnjom da će se pokriće učini ništavnim, pribaviti drugo osiguranje kod drugog Osiguravača za iznose koji premašuju kreditni limit.

7.2 Otkazivanje, suspenzija i smanjenje od strane Osiguravača.

7.2.1 Osiguravač može u svakom trenutku otkazati, suspendovati ili smanjiti kreditne limite ili odobrenja ugovora.

Ta odluka može biti saopštena putem bilo kojeg uobičajenog sredstva komunikacije prihvaćenog od strane Osiguravača i Osiguranika, uključujući i e-poštu.

7.2.2 Počev od datuma notifikacije otkazivanja ili suspenzije ili od datuma automatske suspenzije kreditnog limita ili odobrenja ugovora, Osiguranik ne može vršiti isporuke niti prihvatati porudžbine od svog kupca bez prethodne pismene saglasnosti Osiguravača.

7.3 Prekid isporuke

7.3.1 Ako u roku od 60 dana od prvobitnog datuma dospeća nije primljeno nikakvo plaćanje ili je primljeno samo delimično plaćanje, Osiguranik ne može više vršiti isporuke dužniku niti prihvatati nove porudžbine bez prethodne pismene saglasnosti Osiguravača.

7.3.2 Ako je ukupno plaćanje od strane dužnika primljeno u roku od 90 dana od prvobitnog datuma dospeća i ukoliko u periodu od više od 60 dana nema nijednog drugog zaostalog duga, Osiguranik može nastaviti sa isporukama svom dužniku bez saglasnosti Osiguravača.

7.4 Automatska suspenzija kreditnog limita.

7.4.1 Ako neki ugovorni iznos u celosti ili delimično ostane neplaćen u periodu od 90 dana nakon njegovog prvobitnog datuma dospeća ili ako dužnik raskine ugovor, kreditni limit se automatski suspenduje. U Posebnim uslovima se u određenim okolnostima ipak može predvideti rok za suspenziju kraći od 90 dana od datuma dospeća.

7.4.2 Suprotno slučaju kada su isporuke prekinute, kreditni limit se ne uspostavlja ponovo plaćanjem zaostalih dugova od strane dužnika. Sa tim mora izričito da se saglasi Osiguravač.

POGLAVLJE 3. > Premija

Član 8. > Izračunavanje, naplata, povraćaj i sankcije

8.1 Prijem od strane Osiguranika prijave prometa navedene u članu 6.2.1. i odobrene od strane

GENERALNA POLISA

OPŠTI USLOVI

Osiguravača obavezuje Osiguranika na plaćanje premije, čiji se iznos i uslovi plaćanja navode u izveštaju o zaduženju upućenom Osiguraniku.

8.2 Premija se takođe naplaćuje na sve iznose koji premašuju kreditni limit.

8.3 Izračunavanje premije određuje se pomoću dužine trajanja kredita odobrenog dužniku, eventualno saglasno članu 9.1.3.

8.4 Premija je nedeljiva. Povraćaj se može izvršiti samo u sledećim slučajevima:

- > otkazivanje osiguranja, ukoliko nema obmane, prevare ili loše namere u poslovanju od strane Osiguranika;
- > smanjenje, ako nema neke štete, osiguranih iznosa ili trajanja rizika.

8.5 Potpuno ili delimično neplaćanje premije suspenduje obavezu Osiguravača po sili zakona. Ne dovodeći u pitanje svoje pravo u pogledu dospelih iznosa, Osiguravač se definitivno oslobađa svojih obaveza 30 dana nakon obaveštenja o neizvršenju obaveza.

8.6 Osiguravač može u svakom trenutku izmeniti premijsku stopu saopštenu Osiguraniku pod uslovom da se takva izmena ne može primeniti na već prijavljene rizike koji još traju.

POGLAVLJE 4. > Upravljanje rizikom

Član 9. > Opšte odredbe i praktične metode naplate

9.1 Opšte odredbe

9.1.1 Osiguranik je dužan da pre ili posle eventualne štete pažljivo i razborito upravlja rizikom, na način koji je razuman i savestan kao da nije osiguran.

9.1.2 Osiguranik mora poslati dužniku najmanje jednu opomenu u roku od 30 dana od datuma dospeća svakog iznosa koji je u potpunosti ili delimično neplaćen.

9.1.3 Osiguranik može odobriti dužniku jedno produženje roka plaćanja bez prethodne saglasnosti Osiguravača.

To produženje podleže sledećim uslovima:

- > dužnik mora da zatraži produženje u roku od 60 dana od prvobitnog datuma dospeća;
- > novo ukupno trajanje kredita ne može biti veće od dvostrukog prvobitnog trajanja kredita i ni u kom slučaju ne može premašivati 360 dana;
- > dokumenti koji prikazuju prvobitne uslove plaćanja se zadržavaju;
- > Osiguranik obaveštava Osiguravača o novom datumu dospeća i taj novi datum dospeća određuje početnu tačku perioda čekanja.

Kamate koje proističu iz produženja datuma dospeća su pokrivene u skladu sa članom 1.2. pod uslovom:

- > da su bile fakturisane dužniku;
- > da je to fakturisanje bilo prijavljeno Osiguravaču narednog meseca;
- > da primenjena kamatna stopa ne premašuje tromesečni Euribor +1%.

Premija se izračunava uzimajući u obzir ukupno trajanje kredita.

9.1.4 Osim u slučaju kada je u Posebnim uslovima predviđen neki drugi rok, Osiguranik prijavljuje Osiguravaču svako kašnjenje plaćanja u roku od 60 dana od završetka meseca u kojem je relevantni datum dospeća.

Osiguravač mora primiti takvo obaveštenje o kašnjenju u roku od 10 dana nakon navedenog perioda. Ukoliko se ne dobije odgovarajuća prijava, dugovanja se smatraju plaćenim i Osiguravač više nije u

GENERALNA POLISA

OPŠTI USLOVI

obavezi osiguranja povezanih rizika. Prijave se moraju vršiti korišćenjem standardnih dokumenata koje obezbeđuje Osiguravač ili putem bilo kog drugog sredstva komunikacije prihvaćenog od strane Osiguravača za prenošenje tih informacija.

9.1.5 Osiguranik daje Osiguravaču, uz prihvatanje svih posledica u vezi sa neosiguranim procentom, pravo vršenja svih prava koja proističu iz osiguranog duga.

Ako Osiguravač to zahteva, Osiguranik je dužan da uruči ili dostavi, u formi izvršivoj prema trećim stranama, sve dokumente i isprave koji mogu biti neophodni ili korisni u vršenju tih prava.

Pored toga, u pogledu neosiguranog procenta rizika, Osiguranik se obavezuje da će snositi sve posledice odluka koje Osiguravač može doneti u vezi sa bilo kojom vrstom ugovora koji su relevantni za osigurane dugove.

9.2 Opcije u pogledu naplate

9.2.1 Osiguranik je dužan da u roku od 30 dana od prijave kašnjenja dostavi Osiguravaču ugovornu dokumentaciju relevantnu za transakciju koju je zaključio sa dužnikom, bez obzira da li je dug zaostao ili ne.

Osiguravač ima pravo da traži prevod na engleski, o trošku Osiguranika, svih ugovornih dokumenata koje Osiguravač zahteva za ispitivanje punovažnosti pokrića.

Bez obzira koja je opcija za naplatu odabrana, Osiguranik je uvek dužan da podnese prijavu potraživanja prema imovini insolventnog dužnika, čak i nakon isplate obeštećenja.

9.2.2 Prilikom dostavljanja liste zaostalih dugova, Osiguranik mora naznačiti svoje opcije naplate kako je dole objašnjeno i imenovati sve cesionare.

Osiguranik je saglasan da će oprostiti sve naplaćene iznose nakon naplate potraživanja u skladu sa metodama utvrđenim u članu 10.5.2.

9.2.3 Opcija 1: Osiguranik i Osiguravač nastupaju zajedno u pogledu naplate:

To znači:

- > da Osiguranik postupa u saglasnosti sa uputstvima Osiguravača sve dok se dosije ne zaključi;
- > da se Osiguranik i/ili cesionar obavezuju da će oprostiti Osiguravaču naplaćene iznose, nakon isplate odštetnog zahteva, do visine obeštećenog dela;
- > da Osiguravač, u slučaju kada smatra da može doći do potencijalne štete, može uvesti mere koje smatra prikladnim kako bi se izbegao nastanak štete ili kako bi se ograničili njeni efekti.

9.2.4 Opcija 2: Osiguranik daje ovlašćenje za naplatu.

To znači:

- > da Osiguranik daje Osiguravaču ovlašćenje za naplatu kojim se Osiguravač ovlašćuje da nastupa u njegovo ime;
- > da se Osiguranik i/ili cesionar obavezuju da će oprostiti celokupan iznos naplaćenih suma nakon obeštećenja;
- > da Osiguravač, u slučaju kada smatra da može doći do potencijalne štete, može odmah doneti odluku o svim merama koje smatra prikladnim kako bi se izbegao nastanak štete ili kako bi se ograničili njeni efekti. Te mere i radnje ne lišavaju Osiguravača njegovog prava da odbije da pokrije neko obeštećenje ukoliko bi se ispostavilo da uslovi osiguranja nisu ispunjeni.
- > da mere koje Osiguravač preduzima u svoje ime i troškovi koje pravi snosi isključivo on sam, troškove u vezi sa potraživanjima koje Osiguravač odbije da nadoknadi dužan je da nadoknadi Osiguranik.

Ova opcija se ne odnosi na rizik raskida ugovora.

GENERALNA POLISA

OPŠTI USLOVI

POGLAVLJE 5. > Naknada štete iz osiguranja

Član 10. > Opšta načela

10.1 Ako se Osiguranik opredeli za opciju 1. navedenu u članu 9.2.3, mora podneti odštetni zahtev po osnovu polise.

Ako se Osiguranik opredeli za opciju 2. navedenu u članu 9.2.4, istek perioda čekanja smatra se odštetnim zahtevom po osnovu polise.

I u jednom i u drugom slučaju Osiguranik mora dostaviti dokaz o svom pravu na naknadu štete iz osiguranja.

10.2 Ako dužnik osporava dug ili se pretvara da je ovlašćen da vrši pravo na naknadu ili ako Osiguranik, bez prethodne saglasnosti Osiguravača, raskine ugovor o distribuciji u toku njegovog izvršenja, Osiguravač, pre odobravanja odštetnog zahteva, zahteva:

> da spor bude definitivno rešen od strane sudije nadležnog za ugovor;

> i da bude doneta presuda izvršna u zemlji dužnika.

U slučaju spora, sve vanredne troškove potrebne za rešavanje spora snosi isključivo Osiguranik.

10.3 U slučaju insolventnosti i u slučaju osporavanja potraživanja, Osiguravač pre podnošenja odštetnog zahteva traži da se potraživanje prizna kao deo obaveza insolventnog dužnika.

10.4 Ako, na datum poništenja kreditnog limita od strane Osiguravača ili na datum isteka perioda čekanja u vezi sa prvim neplaćenim dugom, sume koje se duguju Osiguraniku premašuju visinu kreditnog limita, deo koji premašuje visinu kreditnog limita snosi isključivo Osiguranik.

Na taj datum, Osiguravač izračunava odnos između iznosa kreditnog limita i iznosa ukupnih neizmirenih potraživanja koja se odnose na dužnika.

10.5 Sva plaćanja, osim kamate na zakasnelo plaćanje, asigniraju se na sledeći način:

10.5.1 Pre datuma poništenja kreditnog limita i/ili odobrenja ugovora od strane Osiguravača, a ne kasnije od isteka perioda čekanja za najraniji neizmireni iznos, svi primljeni iznosi asigniraju se po hronološkom redosledu za izmirenje dugova koji se odnose na dospelu glavnici duga na osnovu ugovora i kreditni limit, bez obzira na to da li su ti dugovi pokriveni ili ne.

10.5.2 Nakon datuma poništenja kreditnog limita i/ili odobrenja ugovora od strane Osiguravača i ne kasnije od isteka perioda čekanja za najraniji neizmireni iznos:

> ako se primenjuje član 9.2.3, primljeni iznosi se asigniraju za izmirenje pokrivenih i nepokrivenih iznosa, proporcionalno osiguranom procentu potraživanja;

> ako se primenjuje član 9.2.4, Osiguravač najpre dobija iznose do visine ukupnog iznosa isplate odštetnih zahteva, naplate i finansijskih troškova. Osiguranik dobija eventualni višak.

10.6 Kamata na zakasnelo plaćanje asignira se prvenstveno za izmirenje neizmirenih iznosa koji se odnose na dospelu glavnici duga na osnovu ugovora.

10.7 U Posebnim uslovima, Osiguravač može utvrditi maksimalan iznos ukupne isplate odštetnih zahteva za svaku godinu osiguranja.

GENERALNA POLISA

OPŠTI USLOVI

Član 11. > Izračunavanje štete

11.1 Šteta usled raskida ugovora

11.1.1 U slučaju nastanka štete usled raskida ugovora, šteta se nadoknađuje do:

> Na dugovnoj strani:

>> iznosa troškova koje je Osiguranik pretrpeo pri izvršenju ugovora počev od datuma potpisivanja ugovora.

Dugovanje ne može premašivati vrednost ugovora, umanjeno za troškove koji još mogu nastati do okončanja ugovora.

> Na potražnoj strani:

>> iznosa plaćanja, dividendi, naplata ili štete i kamata u vezi sa osiguranim ugovorom;

>> prihoda od prinudne naplate garancija ili preprodaje fabričkih proizvoda i materijala;

>> naknade bilo kog karaktera koja je predviđena ili može biti predviđena u vezi sa osiguranim ugovorom;

>> vrednosti koristi koju je Osiguranik stekao usled raskida,

11.1.2 Štete usled raskida ugovora uvek se utvrđuju u EURO.

Sume uplaćene i primljene u stranoj valuti konvertuju se na osnovu srednjeg kursa na dan njihove uplate ili prijema.

11.1.3 Finansijske posledice zaključivanja terminskog ugovora o prodaji za valute koje će se primati u skladu sa ugovorom o prodaji ne uzimaju se u obzir prilikom izračunavanja štete.

11.2 Šteta usled neplaćanja

U slučaju štete usled neplaćanja, šteta u odštetnom zahtevu mora odgovarati dugovinskom saldu donjeg računa i, ako je primenljivo, primenjuje se odnos određen u skladu sa članom 10.4:

> Na dugovnoj strani:

>> neizmireni iznos duga, tj. i osigurani i neosigurani dugovi;

> Na potražnoj strani: svaki iznos naplaćen u pogledu duga, a posebno:

>> svaki iznos dospeo za prinudnu naplatu neke garancije;

Ako su garancije preduslov za osiguranje koji nameće Osiguravač, prihodi se asigniraju najpre za neosigurane dugove. Ako garancije nisu preduslov, oni se asigniraju proporcionalno pokrivenim i nepokrivenim potraživanjima.

>> ili preprodaja povraćene robe;

Prihod od izvršenja klauzula o zadržavanju prava vlasništva sličan je prihodu od prinudne naplate garancija.

>> ili vrednosti koristi koju je Osiguranik stekao usled štete.

11.3 Vanredni troškovi

Učešće Osiguravača u vanrednim troškovima utvrđuje se primenom neobeštećenog dela na te vanredne troškove. Ako se ti troškovi odnose i na neosigurane iznose, asigniraju se proporcionalno na osigurane i neosigurane iznose.

Učešće u vanrednim troškovima u okviru ovlašćenja za naplatu, kako je navedeno u članu 9.2.4, detaljno je navedeno u poslednjoj tački istog člana.

Član 12. > Izračunavanje i isplata odštetnih zahteva

12.1 Sve isplate odštetnog zahteva izračunavaju se primenom procenta pokrića na dugovni saldo računa gubitka. Isplata odštetnog zahteva mora se izvršiti u roku od 30 dana od nastale štete ili od datuma predočavanja dokaza o šteti, zavisno od slučaja.

GENERALNA POLISA

OPŠTI USLOVI

12.2 Osiguranik i/ili cesionar će dobiti obaveštenje o izračunavanju odštetnih zahteva i računu u čiju korist će se knjižiti.

12.3 Ako je valuta potraživanja neka druga a ne evro, Osiguravač ima mogućnost izbora:

> ili da isplati naknadu štete iz osiguranja u odgovarajućoj valuti;

> ili da isplati naknadu štete iz osiguranja u Euro konvertovanjem odgovarajuće valute po kursu utvrđenom od strane ECB na dan nastanka štete.

Član 13. > Naplate

13.1 Naplate su sve sume naplaćene nakon isplate odštetnog zahteva.

13.2 Alokacija naplata zavisi od odabrane opcije za naplatu.

> ako je Osiguranik odabrao opciju iz člana 9.2.3, sve naplate se dele između Osiguranika i Osiguravača na osnovu obeštećenog dela. I pored toga, naplate u obliku kamate na zakasnelo plaćanje u vezi sa isplaćenim odštetnim zahtevima i koja je narasla pre isplate odštete raspodeljuju se Osiguraniku. Kamate na zakasnela plaćanja narasle posle isplate odštetnog zahteva dele se između Osiguravača i Osiguranika na osnovu obeštećenog dela.

> ako Osiguranik odabere opciju iz člana 9.24, sve naplate, uključujući kamatu na zakasnelo plaćanje u vezi sa isplaćenim i/ili neisplaćenim odštetnim zahtevima, pripadaju Osiguravaču i primenjuju se za naknadu štete iz osiguranja, troškove naplate i finansijske troškove.

Udeo Osiguravača u nplatama mora se isplatiti Osiguravaču u valuti u kojoj su naplate izvršene.

13.3 Alokacija svake naplaćene sume je nezavisna od bilo koje razmene gubitaka ili dobiti koji mogu uticati na tu sumu.

POGLAVLJE 6. > Razno

Član 14. > Polisa osiguranja

14.1 Opšte odredbe

14.1.1 Polisa osiguranja stupa na snagu na datum utvrđen u Posebnim uslovima.

Osiguravač nema obavezu ako mu uredno potpisan dokument ne bude vraćen u roku od 30 dana od tog datuma.

14.1.2 Zahtev za osiguranje je integralni deo polise osiguranja.

14.1.3 Ukoliko u Posebnim uslovima nije naveden duži rok, trajanje polise je godinu dana.

Polisa se prećutno obnavlja za naredni period od godinu dana, osim ukoliko Osiguravač ili Osiguranik ne dostavi putem preporučenog pisma obaveštenje o raskidu, tri meseca pre kraja tekućeg perioda osiguranja.

14.2 Izmena, ograničenje, suspenzija ili otkazivanje

14.2.1 Osiguravač može u svakom trenutku izmeniti, ograničiti, suspendovati ili raskinuti polisu osiguranja, za celokupne osigurane rizike ili za neku kategoriju rizika ili za neku zemlju ili za neku kategoriju komercijalnih operacija.

14.2.2 Osiguravač može otkazati polisu osiguranja:

> ako Osiguranik prekine svoje poslovne aktivnosti ili ih prenese drugom subjektu ili ako postane insolventan;

> ako se Osiguranik ne pridržava svojih obaveza.

GENERALNA POLISA

OPŠTI USLOVI

14.2.3 Osiguranik može otkazati polisu osiguranja u roku od 15 dana nakon svake odluke o izmeni pokrića polise osiguranja ili povećanju uslova osiguranja.

Član 15. > Kamata na zakasnelo plaćanje

15.1 Svi iznosi koje Osiguravač duguje Osiguraniku nose, po sili zakona i bez prethodnog formalnog obaveštenja, kamatu na zakasnelo plaćanje po stopi utvrđenoj na sledeći način:

- > za evro, tromesečna stopa EURIBOR, plus 1%;
- > za druge valute, tromesečni LIBOR (Londonska međubankarska stopa) za odgovarajuću valutu, plus 1%.

15.2 Primenljiva stopa se utvrđuje prvog dana svakog tromesečnog perioda.

Kamata na zakasnelo plaćanje dospeva:

- > u slučaju iznosa koji se ne duguju iz isplate odštetnog zahteva, počev od dana isplate odštetnog zahteva;
- > u slučaju naplata duga, počev od 31-og dana nakon njihove naplate,
- > u svim drugim slučajevima, počev od 31-og dana od datuma izveštaja o zaduženju ili, u nedostatku izveštaja o zaduženju, od datuma naznačenog u dokumentu o osiguranju.

15.3 Osiguravač takođe ubira administrativnu taksu u iznosu od 100 EUR na sva zakasnela plaćanja.

Član 16. > Inspekcija ili revizija

Osiguravač može u svakom trenutku izvršiti reviziju ili inspekciju ili može imenovati eksperta za obavljanje takve revizije ili inspekcije svih informacija koje Osiguranik poseduje a koje su od značaja ili su potencijalno od značaja za ovu polisu.

Član 17. > Ustupanje prava

Pravo na odštetu može biti preneto na treću stranu uz saglasnost Osiguravača.

Takva saglasnost mora biti u vidu indosamenta na polisu osiguranja, potpisanog od strane Osiguravača, Osiguranika i indosatara.

Sva izuzeća koja bi Osiguravač mogao primeniti na Osiguranika mogu se primeniti i na cesionara.

Cesionar se takođe obavezuje da će oprostiti sume naplaćene nakon isplate naknade štete u skladu sa odredbama iz člana 10.5.2.

Član 18. > Subrogacija

Osiguravač ima pravo da bude subrogiran u svim pravima i radnjama korisnika osiguranja, u pogledu transakcije i u meri njegove efektivne intervencije.

Član 19. > Zastarevanje

Svaka radnja za isplatu naknade štete koja proizilazi iz polise osiguranja zastareva nakon perioda od 180 dana od datuma notifikacije o odbijanju plaćanja upućene Osiguravaču, a u svakom slučaju najkasnije 3 godine od datuma dospeća osiguranog duga.

Član 20. > Sudska nadležnost

Za sve sporove nastale iz ove polise osiguranja ili u vezi sa njom merodavno je pravo Belgije.

Takvi sporovi se konačno rešavaju, po izboru tužioca: u skladu sa Arbitražnim pravilima Međunarodne trgovinske komore (MTK) od strane jednog ili više arbitara imenovanih u skladu sa pomenutim Pravilima.

GENERALNA POLISA

OPŠTI USLOVI

Mesto arbitraže je Brisel.

Jezik arbitraže određen je jezikom polise osiguranja.

Član 21. > Poverljivost

Opšti i Posebni uslovi moraju se držati u tajnosti. Oni se ne smeju obelodaniti trećim stranama bez prethodne izričite saglasnosti Osiguravača.

Finansijske institucije koje učestvuju u finansiranju osiguranog ugovora kao i posrednici navedeni u Posebnim uslovima polise osiguranja ne smatraju se trećim stranama.

REČNIK POJMOVA

(A)

akt vlade:

Svaka prepreka proistekla iz naredbe ili zabrane koje potiču od državnog organa.

(C)

nesumnjivo, likvidno i plativo potraživanje

Potraživanje mora biti nesumnjivo, likvidno i plativo:

> nesumnjivo: mora biti ustanovljeno da potraživanje stvarno i neosporno postoji;

> likvidno: iznos potraživanja mora biti utvrđen ili mora biti moguće izvršiti njegovu privremenu procenu;

> plativo: potraživanje mora biti zaostalo, omogućavajući kreditoru da zahteva od dužnika njegovo neodložno plaćanje;

odobrenje ugovora:

> odnosi se na određenu transakciju;

> vremenski ograničeno Posebnim uslovima;

> može biti produženo odlukom osiguravača; i

> nije revolving.

ugovor(-i):

Vrste ugovora koje Osiguravač može da osigura: ugovori za isporuku robe i/ili izvršenje usluga, uvoz, prodaju na bazi depozita.

ugovorna dokumentacija:

Ona posebno obuhvata: obrasce naloga, fakture, otpremne dokumente, menice, sertifikate o poreklu proizvoda relevantne za dugovanja, opravdavajući dokumenti koji se odnose na insolventnost dužnika, kopije korespondencije između dužnika i banke.

pokriveni/nepokriveni iznos:

Dug može da ne bude prijavljen Osiguravaču. U tom slučaju, ne naplaćuje se nikakva premija. To je neosigurani dug. Osigurani dug je dug koji je prijavljen Osiguravaču. Naplaćuje se premija. Dugovi koji su prijavljeni mogu, u zavisnosti od okolnosti, biti pokriveni ili nepokriveni osiguranjem. Imati osigurani dug koji je pokriven osiguranjem znači da su ispunjeni posebni uslovi osiguranja i da se ti dugovi mogu alocirati za dogovoreni kreditni limit. Samo osigurani dug koji je pokriven osiguranjem daje pravo da na naknadu štete iz osiguranja.

trajanje kredita:

Rok dat dužniku za plaćanje njegovog duga.

GENERALNA POLISA

OPŠTI USLOVI

kreditna kamata:

Svaka ugovorna kamata plativa do datuma dospeća. Takva kamata je pokrivena polisom.

kreditni limit:

Maksimalan iznos neizmirenog osiguranog duga.

Zbog svoje „revolving” prirode, svako plaćanje od strane dužnika oslobađa deo limita, omogućavajući tako prelazak na nove transakcije.

(D)

datum dospeća:

Datum na koji plaćanje (ili još uopštenije, izvršenje obaveze) dospeva.

(E)

vanredni troškovi:

Ovi troškovi obuhvataju troškove na koje se nailazi u toku procesa naplate.

Ovi troškovi posebno obuhvataju: troškove istraživanja, pravne troškove ili troškove povezane sa arbitražom, sve advokatske, notarske honorare i honorare sudskim pleniteljima, troškove agencije za naplatu potraživanja, troškove transporta, skladištenja, honorare ekspertima i troškove vraćanja robe.

(F)

viša sila:

Događaj koji onemogućava izvršenje ugovorne obaveze. Takav događaj po svojoj prirodi mora da bude nepredvidiv, nepremostiv i neizbežan. Ni Osiguravatelj ni dužnik nisu u stanju da spreče događaj niti njegove štetne posledice po ugovor.

Događaj se nalazi izvan kontrole strana tako da se nijednoj od strana ne može pripisati nikakav propust.

(I)

obeštećeni deo:

Efektivno odražava meru u kojoj je Osiguravač učestvovao u šteti. To je odnos ispaćene odštete i ukupne sume neplaćenih dugova.

period osiguranja:

Period naveden u Posebnim uslovima.

godina osiguranja:

(Uzastopni) period(-i) od 12 meseci počev od prvobitnog datuma perioda osiguranja kako je navedeno u Posebnim uslovima.

osiguravatelj:

nosilac polise naveden u Posebnim uslovima.

(L)

kamata na zakasnelo plaćanje:

Ako postoji kašnjenje u izvršenju obaveze isplate duga, može dospeti kamata na zakasnelo plaćanje.

Ovo se odnosi na obavezu saniranja finansijskog gubitka koji je kreditor pretrpeo usled neplaćanja od strane dužnika na prvobitno utvrđen ugovorni datum dospeća.

Takve kamate nisu pokrivena osiguranjem.

GENERALNA POLISA

OPŠTI USLOVI

(P)

procenat pokrića:

Procenat utvrđen u Posebnim uslovima koji se ne uzima u obzir za određivanje iznosa naknade štete iz osiguranja.

(T)

prijava prometa:

To je mesečno obaveštenje Osiguranika upućeno Osiguravaču o operacijama realizovanim sa svojim klijentima u toku prethodnog meseca, koje odgovara zahtevima utvrđenim u Posebnim uslovima.

(U)

neosigurani procenat:

Odražava procenat koji u potpunosti snosi Osiguranik.

(W)

period čekanja:

Period po čijem isteku postoji šteta. Osiguravač tek na kraju ovog perioda može da razmatra zahtev za naknadu štete.